



AALBORG UNIVERSITET

INSTITUT FOR KULTUR OG LÆRING  
KROGHSTRÆDE 3  
9220 AALBORG

## Referat af møde i Aftagerpanel for International Virksomhedskommunikation, Aalborg Universitet

Sagsnr. 2022-017-02230

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mødedato og – tidspunkt | 27.05.2025 kl. 12.00-15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sted                    | Kroghstræde 3, rum 2.107                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Deltagere:              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lise-Lotte Holmgreen, uddannelseskoordinator for International Virksomhedskommunikation (LLH)</li><li>• Aase Voldgaard Larsen (AVL), studienævnsforperson, studienævnet for Internationale og Tværkulturelle Studier</li><li>• Morten Ziethen (MZ), studieleder og viceinstituttleder, Institut for Kultur og Læring, AAU</li><li>• Eva Aariis Späth (EAS), læremiddelkonsulent, Alinea</li><li>• Cathrine Holm-Nielsen (CHN), forperson, DM Kommunikation (deltager online)</li><li>• Mette Øvad Christensen, (MØC), Marketing Coordinator, Wrist Ship Supply</li><li>• Nanna Lie Besand (NLB), HR-koordinator, Karstensens Skibsværft</li><li>• Ilze Lande Knudsen (ILK), Lead Technical Editor, Product Owner for Language Technologies, Grundfos</li><li>• Christian Brinck (CB), Pressechef, Nordjyllands Politi</li><li>• Kristinna Drachmann Svendsen (KDS), studie- og studienævnssekretær på Uddannelsesrådet for International Virksomhedskommunikation</li><li>• Kathrine Vognsen (KV), områdeansvarlig for uddannelse, Institut for Kultur og Læring</li></ul> |
| Afbud                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mattias Buccina (MB), Senior Partner Relations Manager, Cand Talent Management)</li><li>• Susanne Hald (SH), områdeansvarlig for uddannelse, Institut for Kultur og Læring</li><li>• Lærke Møller Bornæs (LMB), studievejleder (observatør)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Referent                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kathrine Vognsen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Punkt/sagsfremstilling                                 | Referat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1 Velkomst (nye og gamle medlemmer)</p>             | <p>LLH bød panelet velkommen og takkede for fremmødet.</p> <p>En særlig velkomst blev rettet til panelets to nye medlemmer, Christian Brinck fra Nordjyllands Politi og Nanna Lie Besand fra Karstensens Skibsværft.</p> <p>Alle deltagere præsenterede sig selv og fortalte kort om deres baggrund og hvordan de ser deres rolle og bidrag til aftagerpanelet.</p> <p>I forlængelse af præsentationen skitserede LLH kort, hvad der er aftagerpanelets rolle, jf. AAUs vedtægter og kvalitetssystemet på uddannelsesområdet:</p> <p><i>Gennem dialog bidrager aftagerpanelerne med input og vurdering af uddannelsernes kvalitet og relevans for samfundet. Dialogen med aftagerpanelerne skal sikre rådgivning af instituttet og studienævnene om fremtidens uddannelsesbehov i et strategisk perspektiv.</i></p> <p><i>Aftagerpanelerne fungerer derved som et rådgivende kontaktforum til at styrke og sikre den løbende dialog og samspillet mellem uddannelse, profession og de beskæftigelsesområder, som uddannelserne retter sig mod.</i></p> <p>Aftagerpanelets opgaver består således i at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikle nye og eksisterende uddannelser</li> <li>• Indgå i dialog om og rådgive om uddannelsernes kvalitet og relevans</li> <li>• Indgå i dialog om samspillet mellem uddannelse og erhvervsliv</li> <li>• Indgå i dialog om rekruttering af studerende, fx ved at komme med ideer til relevante aktiviteter</li> <li>• give en udtalelse om forløb og prøveformer ved større studieordningsrevisioner.</li> </ul> |
| <p>2 Godkendelse af dagsorden og referat.</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagsordenen blev godkendt.</li> <li>• Referat fra sidste møde var godkendt pr. mail.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>3 Studiets særlige indsatser og nyt siden sidst</p> | <p>LLH indledte punktet med at skitsere dagsorden og de temaer, der er oppe til drøftelse på dagens møde, og lagde ud med at fortælle om, hvordan det står til på SIV.</p> <p>Der er et mindre optag end for bare få år siden. SIV er gået fra at have et optag på 200 studerende for 10 år siden til nu at have 40 studiepladser. SIV Spansk og Tysk er lukket for flere år siden.</p> <p>I forhold til rekruttering har optaget af nye studerende på BA-uddannelsen været faldende de seneste år, men til gengæld er de studerende generelt dygtigere og mere fokuserede. Dette skyldes bl.a. et højere indgangsniveau og at flere har haft 2-3 sabbatår, før de påbegynder deres studier. I erkendelse heraf har man fra AAU Kommunikations side også igangsat rekrutteringsaktiviteter målrettet denne gruppe.</p> <p>På SIV fortsættes ligeledes med rekrutteringsaktiviteter gennem netværk med gymnasier i Aalborg, Brønderslev og Hjørring.</p> <p>Deadline for KOT er 5. juli, men sammenlignet med sidste år på samme tid er tallene ca. 50% højere (fra 13 til 20), så forhåbentlig har faldet stabiliseret sig. Der er dog blevet reduceret i antal studiepladser fra 58 til 40 fra og med september optaget (som efter mødet er yderligere reduceret til 38, ref.).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Ansøgningerne til KA (pr. 1. april) er lidt lavere end sidste år men dog flere end det antal pladser, der er til rådighed (22 + overbooking). Af disse er 15 retskravsbachelorere, dvs. vores egne BA'ere.

SIV er ikke udtaget til kandidatreformen og kandidatuddannelsen vil derfor fortsat blive udbudt som en 2-årig uddannelse med to semestres undervisning/vejledning, et semesters praktik og et specialesemester. Til gengæld har man måttet acceptere en reduktion af studiepladser på BA'en.

LLH rundede sin status af med at spørge om panelet har spørgsmål eller kommentarer.

CB spurgte ind til om uddannelseslukningerne af spansk og tysk er permanente eller om de blot er sat i bero, og LLH forklarer kort historikken omkring det, at de er permanent lukket, og at det primært skyldes, at der ikke længere var økonomisk grundlag for at holde dem i live. CB tilføjede, at han mener at Europa kommer tilbage og igen bliver en større faktor i forhold til USA, hvilket måske kan give et nyt opsving for sprogfagene.

LLH er enig, men henviste til nogle centrale problematikker, der dels handler om, at Humaniora er blevet talt ned gennem mange år til fordel for de våde områder, og dels om, at de unge ikke længere ønsker at læse sprog. Selvom denne tendens skulle ændre sig, ville det kræve et langt og sejt træk hele vejen op igennem uddannelsessystemet at få sprogfagene tilbage på banen. Hvis man skal have et miljø, skal man også have medarbejderne, der kan forske og undervise.

CHN følger også udviklingen på dette område og refererer til NCFF, det Nationale Center for Fremmedsprog, der har en bevilling, der løber ud næste sommer, og at der er en fremskrivning, der vil gå under 0 på et tidspunkt, hvis ikke de kommer tilbage på finansloven. AVL supplerede med, at der kom en bevilling fra ministreret omkring frivillige kurser i *Tysk som tillægskompetence*. Der har hvert semester været 70-120 tilmeldte. Behovet for tysk er der – også blandt de studerende. Mens de er i gang med at læse deres "rigtige" uddannelse, finder de ud af at tysk er godt at have. Der har været studerende på Tysk som tillægskompetence med 94 forskellige uddannelsesbaggrunde.

EAS tilføjede, at folkeskoleeleverne næste år skal op i færre fag, og at den sproglige skriftlighed er stærkt reduceret. Det er ikke en god udvikling, især når man anerkender, at der stadig er behov for sproglige kompetencer på arbejdsmarkedet.

CB spurgte ind til, hvor mange af bachelorstuderende der fortsatte på kandidatuddannelsen. LLH svarede, at de 22 pladser på kandidaten primært blev besat af studerende fra BA SIV. På BA'en har SIV gennem årene oplevet relativt højt frafald på de første semestre, hvilket har ført til en række tiltag – herunder ændringer i studieordningen og, stik imod de oprindelige principper, indførelse af mødepligt på udvalgte kurser med lavt fremmøde. Målet med disse tiltag er at styrke studiemiljøet og reducere frafaldet.

CHN spurgte specifikt ind til kurset *Tysk som tillægskompetence*, og hvorvidt det stadig blev udbudt, hvilket blev bekræftet. Hun spurgte desuden, hvornår man risikerede at løbe tør for kompetencer til at varetage undervisningen. AVL svarede, at finansieringen var bevilget for perioden 2022–2024 og var blevet strakt, så faget også kunne køre i 2025. Der skal nu findes ny intern finansiering, og uden denne vil faget ikke kunne fortsætte i 2026. AVL tilføjede, at hun og en kollega aktuelt stod for undervisningen, og at der indtil videre findes kompetente undervisere på instituttet til at varetage opgaven.

#### G-AI

LLH fortalte, at det er blevet tilladt for de studerende at bruge G-AI i deres studiearbejde på lige fod med andre kilder, dvs. de skal indsætte referencer, hvis de fx har brugt teknologien til at generere indhold, brainstorme eller korrekturlæse deres tekst. Men kun i ganske få tilfælde gør de det, selvom det er tydeligt, at teksten fx er G-AI genereret. Så i forhold til udprøvningen er G-AI fortsat et problem.

Samtidig er der en erkendelse af, at teknologien er kommet for at blive, og at den kun bliver mere sofistikeret. Det er derfor vigtigt med større indsigt i, hvordan de studerende bruger den, så de kan hjælpes til at bruge den på en hensigtsmæssig måde og i overensstemmelse med universitetets retningslinjer.

Instituttet har derfor fået lavet en undersøgelse af de studerendes brug af teknologien, som LLH opidser resultaterne af:

De vigtigste resultater er følgende (20 respondenter: 5 fra 2. semester, 4 fra 4. og 6., 3 fra 8. semester, 1 fra 9. og 3 fra 10.):

- 15 har brugt AI ifm. studiet
- 7 bruger det hver dag, 4 hver uge, 3 hver måned og 1 sjældnere
- De bruger det primært til at (besvarelser med over 50%):
  - Brainstorme/idegenerere
  - Danne overblik over et teorifelt
  - Researche et emne
  - Resumere tekst
  - Feedback på egen tekst
  - Foretage sproglig revision
  - Strukturere opgave
  - Få en virtuel samtalepartner
- Plusser:
  - Overblik
  - Hjælp til idegenerering / sparringspartner / at finde materiale / simplificere (resumere) svære tekster
- Minusser:
  - Afhængighed
  - Blokerer ens egen kreativitet, læring og kritisk tænkning
  - Ikke til at stole på ift. fakta og forklaring på teori
  - man bliver dårligere til at skrive og producere tekst
  - Kan bruges til at snyde (plagiat)
- AI ift. samarbejde (i grupper)
  - Ikke et problem for nogle
  - Andre ser misbrug (fulde copy-pastede tekster)

- Og andre igen ser det som uproduktivt, fordi det fører til vildledende informationer, struktur og indhold → man skal alligevel gøre arbejdet selv
- Ok brug af AI
  - Når det bruges til overordnede indledende opgaver, jf. ovenfor.

LLH spørger panelet, hvordan de forholder sig til disse kommentarer ift. egen praksis og virkelighed? Et par kommentarer var, at det var vigtigt

- *Hvordan man integrerer et AI system i en praktisk virkelighed, uden at det kompromitterer eksisterende indhold, struktur og processer*
- *At man har medarbejdere, der er stærke i lingvistik, tone of voice, og databaser/programmering, og som kan fodre dette ind i systemet.*

LLH afrundede opridset fra undersøgelsen og spurgte panelet om, hvordan de griber det an ude i deres praksisvirkeligheder.

MØC fortalte, at de også er i gang på hendes arbejdsplads og understreger vigtigheden af, at man er kritisk og selv har gjort rugbrødsarbejdet for at kunne bruge teknologien konstruktivt.

CB bruger det også meget og er godt i gang med at implementere det hos politiet. Han synes også, det lyder, som om AAU er på den rette vej med at integrere teknikken og teknologien. Man skal finde formen i det, men processen er godt i gang. Det handler om at hjælpe de studerende med den rigtige måde at kildehenvise. Der skal udvikles et hensigtsmæssigt henvisningssystem, så ingen uberettiget beskyldes for snyd. Grænserne for, hvornår det er snyd og hvornår er det ikke snyd, er nogle gange hårdt.

EAS understregede, at man bør gentænke opgavetyper og tydeliggøre, at AI kan bruges som støtte – men kun med tilstrækkelig baggrundsviden og kritisk sans.

LLH supplerede, at studerende altid skal kunne begrunde deres valg – enten med kilder eller tekst.

CHN henviste til, at man jo som studerende altid "trækkes ned" for at lave de forkerte referencer. Den måde de studerende bruger AI på skal de kunne håndtere. I DM har man for nylig spurgt alle medlemmer om, hvor meget de bruger AI, og det viste sig, at mange medlemmer i DM allerede bruger AI i deres daglige arbejde, og at der er stigende fokus på opgaver, der handler om implementering og refleksion over AI-brug.

MZ tilføjer, at det spørgsmål som AI stiller både til en virksomhed, men også en uddannelse er, at når nu der findes en anordning som G-AI, der med så relativ stor overlegenhed og præcision kan producere skriftlige tekster, hvilke kompetencer og viden er der så brug for, så det faktisk kommer virksomheder og organisationer til gavn. Der er behov for kursusaktiviteter, der adresserer netop dette spørgsmål.

MØC gav et konkret eksempel på en studentermedhjælper, hvis AI-genererede oplæg manglede virksomhedens tone of voice. Det illustrerer behovet for både sproglig og kontekstuel forståelse – og evnen til at prompte AI korrekt.

ILK understreger i forlængelse heraf, at der netop er et meget stort behov for medarbejdere, der er stærke i, via data, at justere "tone of voice", og at det er noget af det, de lægger meget vægt på hos dem, hvor man er vendt lidt tilbage til den lingvistiske tænkning, for at kunne prompte med de rigtige tekster.

LLH afrundede punktet med at sige, at brugen af AI er blevet integreret som en komponent på alle semestre omkring arbejdet med PBL og projektmetode.

**4. Tema 1: Samarbejde med studerende.** Vi har tidligere talt om, hvordan vi kan styrke samarbejdet mellem aftagerpanelets medlemmer og uddannelsen. Jeg vil gerne tage den snak op igen og diskutere, hvor vi kan etablere fagligt meningsfulde aktiviteter for vores studerende, som I også vil kunne få glæde af.

LLH refererede til tidligere dialog om, hvordan samarbejdet mellem aftagerpanelets medlemmer og uddannelsen kan styrkes.

LLH ønskede at tage dialogen op igen og diskutere med panelet, hvor der kan etableres fagligt meningsfulde aktiviteter for de studerende, som også panelet vil kunne få glæde af. Ideer var fx:

- Lave casestudier med virksomhederne med sikring af, at begge parter får noget ud af indsatsen (obligatorisk fremmøde eller prøve? Eller hele hold, der deltager med deres underviser)
- Praktik (fx Wrist, Karstensens Skibsværft)
- Henvendelser fra studerende om samarbejde (projekter)
- 'Laboratorium' hvor virksomhederne byder ind med virkelige opgaver (fx kampagner), som fx hele hold tager med ud at løse sammen med deres underviser
- Studerende som brugerpanel ift. tekster alternativt oplæg om teknisk kommunikation
- Samskabelsesprojekter med Aalborg Kommune (Projekt Tryk Aalborg)

MØC har forhørt sig i sit bagland og refererede til et tidligere samarbejde, hvor der desværre ikke var så stor opbakning fra de studerende som håbet. Dog var de to studerende, der var med, meget engagerede. Det skal helst være sådan, at når man involverer flere i organisationen, skal man være forholdsvis sikre på, at de ressourcer, der bliver lagt i det, giver noget tilbage for alle parter.

CB fremhævede, at de er glade for studerende, der tager initiativ til samarbejde. Kan ikke honorere alle henvendelser pga. ressourcer, men opfordrer de studerende til at henvende sig. Praktik er dog udfordret af sikkerhedsgodkendelser. Han efterlyste mere brug af gæsteforelæsere og eksterne lektorer fra erhvervslivet.

LLH pegede på udfordringen med at engagere studerende i ikke-skemalagte aktiviteter.

MZ nævnte i forlængelse heraf den generelle lave deltagelse i ekstracurriculære aktiviteter og pegede på, at mange studerende ikke opfatter studiet som en fuldtidsbeskæftigelse. Der er mest læring, når der er noget på spil. Man tager det alvorligt på en anden måde, når der fx venter en eksamen i den anden ende.

EAS nævnte projektet *Lær for livet*, som løbende søger mentorer, og henviste til AAU Karriere og en projektbørs, hvor samarbejder med virksomheder etableres løbende.

LLH tilføjede, at projektbørsen netop havde et helt kartotek over virksomheder. Samarbejder blev etableret, og fungerede godt, men krævede mange ressourcer og koordinering. Projektbørsen var et initiativ under AAU Karriere, som nu er ophørt.

AVL henviste til erfaringer fra Turismeuddannelsen, hvor hele hold arbejder med konkrete problemstillinger hos virksomheder eller organisationer. Det kræver dog en målrettet indsats for at etablere og vedligeholde sådanne samarbejder.

ILK foreslog opgaver på mikroniveau, fx i form af brugerpaneler, hvor studerende vurderer tekster og giver indsigt i deres forståelse.

NLB henviser til egen praksis som en alsidig arbejdsplads med mange internationale medarbejdere. Der er hos dem kommet flere ressourcer i HR, og der er stor interesse for at bidrage til den akademiske del, især inden for ledelseskommunikation.

CB fremhævede de mange muligheder for samskabelsesprojekter med Aalborg Kommune, som involverer mange aktører og har stor kompleksitet og relevans. Han sidder selv i samskabelsesprojektet Tryk Aalborg og ser stort potentiale i at række mere ud til studerende ift. inddragelse i projekter.

LLH takkede for de mange gode input og opfordrede til, at man fortsat arbejder på at udvikle samarbejdsformer, der skaber værdi for både studerende og aftagere.

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5</b> | <b>Tema 2: Nye valgfag og arbejdsmarkedsbehov.</b> Generelt modsvarer de studerendes viden og kompetencer behovet på arbejdsmarkedet, hvilket vi bl.a. kan se af tilbagemeldingerne fra praktikopholdet på 9. semester og de større dimittendundersøgelser, som bliver foretaget hvert tredje år. Dette | <p>LLH indledte punktet med at henvise til, at de studerendes viden og kompetencer generelt modsvarer behovet på arbejdsmarkedet, hvilket bl.a. kan ses af tilbagemeldingerne fra praktikopholdet på 9. semester og de større dimittendundersøgelser, som bliver foretaget hvert tredje år.</p> <p>Dette skyldes bl.a., at indholdet i kursusudbuddet kontinuerligt tilpasses til de ændringer, der sker inden for uddannelsens fagfelt. LLH opfordrede derfor til diskussion af, hvilke strømninger panelet ser lige nu og dermed, hvilke behov panelet ser for tilpasning af indholdet i SIVs valgfag.</p> <p>LLH gennemgår de nuværende valgfag og opfordrer panelet til at overveje, hvilke emner, der kunne udbydes som valgfag eller som komponenter i valgfag. Panelet bød ind med følgende eksempler:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medier og samfund (ift. offentlig kommunikation (kontakt til det civile samfund, politiske system etc.))</li><li>• GDPR og databehandling / Rapportering og compliance</li><li>• De store dagsordener:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Bæredygtighed, klima og grøn kommunikation</li><li>○ Diversitet og lighed</li><li>○ ESG</li><li>○ Etik (fag), ordentlighed og ansvar (mere og mere relevant i et polariseret og politiseret samfund) fx som en del af et valgfag i medier og samfund</li><li>○ AI</li></ul></li></ul> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

skyldes bl.a., at vi kontinuerligt tilpasser indholdet i kursusudbuddet til de ændringer, der sker inden for uddannelsens fagfelt. Jeg vil derfor gerne diskutere, hvilke strømninger I ser lige nu og dermed, hvilke behov I ser for tilpasning af indholdet i vores valgfag

- Processer/opgaver: Relationsopgaver: Ledertræning og medietræning / Data: Måling og statistik, ift. kommunikation (business intelligence)
- Optimering ift. Google Ads (webkommunikation), SEO, CMS-værktøjer
- Personalejura og -problematikker (som en del af et modul)
- Product life cycle (projektledelsesforståelse) sammen med teknisk kommunikation

CB påpegede, at de studerende, han møder, er unge og dygtige men ofte mangler en bredere samfundsforståelse. Et mindre valgfag kunne løfte dette. LLH synes det lyder relevant, men mener også, at det allerede er en delkomponent i det eksisterende udbud.

EAS henviste til, at GDPR og dataetik er områder, hvor mange er usikre. Her kunne være et behov for opkvalificering.

CHN pegede på de store dagsordener, hvor vi ser en stigning, Det er bæredygtighed og klima, diversitet og ligestilling samt etik og socialt ansvar. Det er vigtigt at inddrage i undervisningen i en eller anden form. CHN ser nogle centrale søjler: processer og strategiarbejde, compliance og relationer. Hun fremhævede desuden behovet for fag, der kombinerer etik, bæredygtighed og procesforståelse. Afsluttende påpegede CHN vigtigheden af data, måling og statistik, og hvordan man bruger sin "business intelligence" i kommunikationsarbejdet.

CHN fremhævede betydningen af følelsers rolle i kommunikation og behovet for at kunne navigere i polariserede miljøer.

NLB pegede på behovet for viden om personalejura og HR-relateret kommunikation.

ILK efterspurgte teknisk kommunikation og projektledelse – særligt hvordan man starter og driver projekter med involvering af interessenter.

MØC henviste til vigtigheden af at integrere AI bredt i undervisningen og pointerede, at det er en kunst at få teknologien tænkt ind i alle kurser. Hun fremhævede desuden ESG som et centralt tema og nævnte, at dagsordener som compliance, diversitet og ligestilling – nu ofte omtalt som *culture & belonging* – med fordel kunne indgå som selvstændige valgfag.

CB understregede etik som en stadig vigtigere komponent i kommunikationsfaget og pointerede, at det netop er etik, der skaber troværdighed og identitet, når man skal sælge kommunikationsløsninger.

MZ tilføjede, at al kommunikation i dag i høj grad er politisk, og at det er afgørende at forstå, hvordan budskaber modtages og tolkes i forskellige kontekster.

CHN supplerede med en refleksion over det kommunikationsmiljø, vi befinder os i. Hun påpegede, at vi alle er kommunikerende aktører, og at følelser i stigende grad bruges strategisk i kommunikation. Det rejser spørgsmål om ansvar og effekt – og hvordan man som kommunikatør undgår at komme i klemme. Hun sammenlignede det med mediernes ansvar for at forme den offentlige samtale

LLH tilføjede, at det i stigende grad er vanskeligt at kommunikere troværdigt i en tid, hvor sandhedsbegrebet udfordres, og hvor mistillid ofte erstatter tillid.



MØC nævnte, at mange virksomheder i dag betaler eksterne bureauer for at håndtere fx Google Ads og webkommunikation. Hun understregede, at det er vigtigt, at de studerende har praktisk erfaring med værktøjerne – ikke nødvendigvis for at kunne "lave den lille røde knap", men for at forstå og kunne arbejde med systemerne. Hun foreslog, at der bør indgå en "redskabskasse" med CMS-værktøjer i undervisningen.

NLB fortalte om et event i samarbejde med DM og MA – *Talent og Tapas* – hvor 50 HR-interesserede studerende deltog. Mange af de unge deltagere udtrykte usikkerhed omkring personalejura, lovtekster og interne politikker. Hun foreslog, at man kunne overveje et modul, der adresserer disse emner.

LLH nævnte, at der arbejdes med et fag kaldet *Videnskommunikation*, som kan rumme mange af de nævnte temaer.

ILK tilføjede, at projektledelse er en vigtig kompetence, og at det er centralt at undervise i, hvordan man starter projekter, involverer interessenter og opbygger forståelse for virksomhedens kontekst.

LLH rundede punktet af med at takke for de mange kvalificerede input og understregede, at de vil blive taget med i det videre arbejde med udvikling af valgfag og kursusindhold.

6 Eventuelt

CB fremhævede værdien af SIV-uddannelsen og vigtigheden af at kommunikere dens relevans tydeligt. Han pegede på en tendens til "akademikerbashing" af humanistiske uddannelser, men understregede, at akademisk kommunikation – fx i politiet – har vist sig at have stor værdi, selvom det i starten blev mødt med skepsis. Det er vigtigt at fortælle de gode historier og synliggøre, hvordan faget bidrager til samfundet.

Han foreslog, at man med fordel kunne tage udgangspunkt i egne erfaringer og bruge dem som afsæt for at kommunikere uddannelsens betydning – også i det lokale miljø.

MZ supplerede med en bemærkning om, at der i dag optages færre studerende på Humaniora end i 2005.

LLH rundede mødet af med tak for fremmødet og de mange engagerede bidrag.

Næste møde er planlagt til 25. november 2025.