

Samarbejde med pårørende - Inddragelse af indefra- perspektiver

Marie Kjær Andreassen
Hjerneskadekoordinator
Taleinstituttet og Hjerneskadecenter Nordjylland



Voksenafdelingen
med mennesker i fokus

Indhold

- Pårørende er en vigtig samarbejdspartner for at sikre gode og effektive forløb
- Pårørendes indefra-perspektiv er vigtig at inddrage i samarbejdet
- Pårørende har forskellige udgangspunkter for at indgå i samarbejdet
- Mødet mellem forskellige interesser og perspektiver i samarbejdet

Min baggrund

- Ergoterapeut
- Master i Humanistisk Sundhedsvidenskab og Praksisudvikling
- Hjerneskaderehabilitering
 - Regionalt: Højt specialiseret og Regionsfunktionsniveau
 - Kommunalt: Døgnrehabilitering og ambulant
- Hjerneskadekoordinator:
 - Råd og vejledning til pårørende
 - Pårørendegruppe

Samarbejde med pårørende

- Pårørende en del af menneskets hele livssituation
 - De bliver ofte både koordinator, yder praktisk og psykisk hjælp og støtte samtidig med de klarer deres eget liv
 - De kan være en ressource eller virke begrænsende for sammenhængende og effektive forløb
 - De har ofte betydning for at mennesket kan vedligeholde sine funktioner og/eller udvikle dem
- Mennesket og vedkommendes livsbetingelser er også en del af de pårørendes livssituation
 - De kan også have ønsker og behov i deres eget liv som påvirkes

De pårørendes udgangspunkt:

- Hvilken viden og livserfaring kan de trække på?
 - Hvordan er de følelsesmæssigt påvirket?
 - Hvordan reagerer de og mestrer i den aktuelle situation?
 - Hvordan er deres dagligdag og liv påvirket?
 -
-
- Hvilken viden er nødvendig? – SKAL information
 - Hvilken viden er relevant og brugbar for de pårørende i den gældende situation?
 - Har de brug for hjælp eller støtte for at kunne klare deres eget liv og være en ressource i forløbet?

Eksempler fra pårørende:

- Savner viden
- Føler sig misforstået og ikke hørt
- Synes de slås med systemet og er fyldt op af det
- Udviser mistillid pga. tidligere hændelser
- Vil have svar på hvordan fremtiden ser ud
- Ønsker at kontrollere situationen
- Ønsker at man løser deres udfordringer med det samme
- Får svært ved at klare sig selv i deres egen tilværelse
- Får ikke brugt tid på sig selv
- Det bliver deres identitet og forstærker deres rolle i relationen
- De er passive og autoritetstro
- Undskylder at de stiller spørgsmål

Interesser og perspektiver mødes i samarbejdet

- Teoretisk grundlag
 - Danner grundlag for praksis
 - Skemaer, skabeloner, dagsordner som kan være styrende i mødet med de pårørende
- Interesser: samfund, organisation, samfundsborger, personlige...etc.
 - Formål, Mål med rehabilitering eller habilitering
- Begreber fx sygdom, sundhed, livsstil, livskvalitet, livsform...etc.
 - har betydning for hvordan fx en funktionsnedsættelse opfattes og opleves at påvirke menneskets liv
 - har betydning for behov og ønsker i nutiden og fremtiden

Erfaring med inddragelse af Indefra-perspektivet:

Er nysgerrig på deres fortælling, deres behov og hvad der fylder hos dem

- Overvejer hvordan og hvilke spørgsmål jeg stiller
- Spørger uddybende for at sikre at jeg har forstået det de siger
- Til møder og samtaler sikrer jeg mig at de kender min dagsorden samt spørger ind til om de har noget de vil tale om
- Møder dem i hvad der fylder hos dem og forholder mig til hvad jeg kan gøre noget ved og hvor der er andre der skal i spil
- Afklare hvilken viden de ønsker og har behov for

Tak for at lytte med 😊