



INSTITUT FOR KULTUR OG LÆRING
KROGHSTRÆDE 3
9220 AALBORG

Referat af møde i Aftagerpanel for International Virksomhedskommunikation, Aalborg Universitet

Mødedato og – tidspunkt	03.06.2024 kl. 12.00-15:00
Sted	Kroghstræde 3, rum 2.107
Deltagere:	• Lise-Lotte Holmgreen (LLH) • Aase Voldgaard Larsen (AVL), studienævnsforperson, studienævnet for Internationale og Tværkulturelle Studier • Morten Ziethen (MZ), studieleder og viceinstitutleder, Institut for Kultur og Læring, AAU • Sanne Kjeldsteen (SK), direktør, AndersenB2B ApS • Mette Øvad Christensen, (MØC), Marketing Coordinator, Wrist Ship Supply • Eva Aariis Späth (EAS), læremiddelkonsulent, Alinea • Mattias Buccina (MB), Senior Partner Relations Manager, Cand Talent Management) • Lærke Møller Bornæs (LMB), studievejleder (observatør) • Kristinna Drachmann Svendsen (KDS), studie- og studienævnssekretær på Uddannelsesrådet for International Virksomhedskommunikation • Susanne Hald (SH), områdeansvarlig for uddannelse, Institut for Kultur og Læring
Afbud	• Cathrine Holm-Nielsen (CHN), forperson, Forbundet Sprog og Kommunikation • Ilze Lande Knudsen (ILK) Lead Technical Editor, Product Owner for Language Technologies, Grundfos
Referent	• Susanne Hald

Punkt/sagsfremstilling	Referat
1 Velkomst (nye og gamle medlemmer)	• LLH bød panelet velkommen og takkede for fremmøde. • Mattias Buccina er ny i panelet.

	• Det kom frem under præsentationerne, at flere af de repræsenterede virksomheder har indtil flere SIV-kandidater ansat, herunder Wrist og Shaping New Tomorrow. • Karina Ørskov Kristiansen har valgt at søge nyt job og skal fremover arbejde med EVU-området på AAU. • AVL har skiftet funktion fra SN-forperson for SIV SN til SN-forperson for det nyligt sammenlagte SN for Internationale og Tværkulturelle Studier. • LLH er Uddannelseskoordinator for SIV og skal sammen med UR tage sig af de områder, som det tidligere SN tog sig af. Her sidder udover LLH to VIP og en studerende, ligesom studenterstudievejlederen deltager i møderne. LLH er desuden medlem af SN, som ret beset er det beslutningsdygtige organ. Der er pt. afholdt to møder i UR og et SN-møde, som opfølges af et i juni måned.
2	Godkendelse af dagsorden og referat. • Dagsordenen blev godkendt. • Referat fra sidste møde var godkendt pr. mail.
3	Studiets særlige indsatser og nyt siden sidst LLH henviste til uddannelsesevalueringen i foråret, som blev omtalt på det seneste møde. Der er i den forbindelse udarbejdet en ny handlingsplan, bl.a. på baggrund af input fra de faglige eksterne eksperter på UE. To punkter er centrale i handlingsplanen: Rekruttering på BA og KA: De seneste to år har BA-uddannelsen oplevet et vigende optag, mens KA-uddannelsen fortsat har et godt optag. Det vigende BA-optag skyldes små ungdomsårgange på gymnasierne og slår igennem på tværs af sektoren, hvor især sproguddannelserne er hårdt ramt. Deadline for den koordinerede tilmelding er den 5. juli, og tendensen ser ud til at være faldende, muligvis på grund af, at de studerende tager flere sabatår. Der kan dog være et stærkt opløb frem mod 5. juli, når studenterne er færdige med gymnasiet og får deres eksamensbevis. Søgningen til KA-uddannelsen er god med 32 retskravskandidatansøgere og 21 ansøgere fra andre uddannelser på AAU og andre universiteter. Ansøgerne vurderes og rangordnes ud fra karaktergennemsnit og kan have søgt ind på andre uddannelser. Der er 34 pladser inklusive overbooking pga. forventet frafald, men kandidatuddannelsen har et meget lavt frafald. Der arbejdes på at øge rekrutteringen ved at styrke tilstedeværelsen i de unges bevidsthed. Markedsføringsmidlerne er dog begrænsede, så der arbejdes primært med den personlige kontakt til gymnasierne via besøg på gymnasierne og besøg af gymnasieklasser på uddannelsen. Desuden skal hjemmesidernes indhold finpudses, da det primært er her og via Uddannelsesguiden (UG), at de studerende finder uddannelsen. Bl.a. er det vigtigt med testimonials for at give indblik i, hvad uddannelsen kan bruges til. En SIV-studerendes deltagelse i TV-serien "Bachelorette" fylder en del på de sociale medier. Word-of-mouth, fx gennem familier og venner, er afgørende for rekrutteringen, og alumner kan virke som ambassadører for uddannelsen. Bolig, netværk og studiemiljø er vigtige faktorer for de unges studievalg, og her har AAU en fordel pga. billige studieboliger og PBL og gruppearbejdet, som giver et netværk fra starten. Et tidligere Tysk-netværk er nu omdannet til et Engelsknetværk, der giver adgang til udvalgte gymnasier. Aktiviteterne med gymnasierne, herunder AAU on demand, giver viden om sprogundervisningen her og om elevernes niveau. SIV har med midler fra Det Nationale Center for Fremmedsprog (NCFE) og instituttet inviteret gymnasieelever til formiddage med fokus på

markedskommunikation, genrer og semiotik. Endelig arbejdes der på at øge tiltrækningen af internationale gæstestuderende, hvilket er nemmere nu, hvor undervisningssproget er engelsk i stort set alle moduler.

Studerendes tidsforbrug og mødepligt:

Der er iværksat en undersøgelse af de studerendes tidsforbrug, som ligger lidt lavt. Det har været vanskeligt at få resultater hjem, men nu arbejdes der på at få resultater via online møder med de studerende. Fra 1. september indføres ifm. revisionen af BA-studieordningen mødepligt på BA-projektkurser på 1. og 2. semester for at forbedre fremmødet og studiemiljøet. Der var en drøftelse af, hvorvidt det er universitetets opgave at tvinge studerende til at deltage, men generelt var der opbakning til tiltaget. MZ påpegede, at selvledelse hos de studerende er vigtig, men at klare krav kan motivere dem og samtidig være med til at skabe et bedre studiemiljø. Overgangen fra gymnasiet til universitetet kan desuden være lettere med tvungen mødepligt i starten. Tutorerne skal informeres om ændringerne for at kommunikere positivt til de nye studerende om det.

LLH fortalte, at de faglige eksperter ifm. uddannelsesevalueringen pegede på, at man bør gennemgå studieordningen mht. titler og vægt af faglige emner og især se på de korte forløb på 5 ECTS. LLH efterspurgte input fra panelet hertil. MØC mente, at styrken ved SIV netop er den brede palette, hvor man stifter bekendtskab med de mange forskellige fagområder, mens man kun bliver specialist inden for få. Det er en force i de små og mellemstore virksomheder. MB tilføjede, at den viden man får i de små forløb, kan man vælge at arbejde videre med i projekter og i specialet. SK tilføjede, at det samtidig er et ret stort ansvar for den studerende selv at skulle skabe sig sin egen profil ud fra det brede fagudvalg. LLH fortalte, at den nye studieordning har været i høring her i panelet, og der kom gode input, som man har lyttet til. Få små forløb er slået sammen til store, men det er nu lagt ind i handlingsplanen, at der skal kigges på det endnu en gang.

Generativ AI i Uddannelse:

Generativ AI er allerede en del af studerendes læringsrejse og udfordringen er at forstå, hvordan læring ændres med adgangen til AI. Det er umuligt at tjekke i de studerendes opgaver, om der er brugt AI, sådan som det er muligt ifm. plagiatsager. MZ fortalte, at kildehenvisninger dog kan være med sidetal i den betalte version af ChatGPT.

Der var en diskussion om sanktioner eller positiv brug af AI som inspiration. En arbejdsgruppe på AAU er i gang med at undersøge, hvordan man kan bruge generativ AI i projektarbejde og integrere det i undervisningen. Der kører en proces fra april til oktober, hvor SN skal levere input til prodekanen om studierne brug af AI. SIV har nedsat en arbejdsgruppe, som har diskuteret, hvordan man kan lukke hullet og sikre udprøvning uden snyd. Man har diskuteret, hvordan man kan bruge G-AI som en positiv del af projektarbejdet og tænke værktøjet ind i Blooms taksonomi. Der er faktisk allerede nogle modeller for dette på nettet. Brugen af G-AI skal indgå i de videnskabsteoretiske moduler, som ligger på alle semestre. 5. september skal SO-revisioner ligge klar til indsendelse. Digitale hjælpemidler er allerede indlejret i fag, der omhandler grammatik og tekstproduktion i studieordningen (ifm. maskinoversættelse osv.).

MZ fortalte, at der på instituttet arbejdes med tre områder mht. G-AI: 1. Udprøvning, 2. brug af AI som didaktisk værktøj, 3. Anvendelse af AI uden for universitetet. Her er jeres input vigtigt.

Der kommer en slags startpakke med slides om G-AI i undervisningen ud til underviserne.	
4. Tema 1: <i>Studerendes virksomhedssamarbejder.</i>	Indtil for nylig arrangerede SIV i samarbejde med AAU Karriere hvert semester en projektbørs, hvor virksomheder og studerende kunne udforske samarbejdsmuligheder. Samarbejdet fokuserede typisk på konkrete problemstillinger, hvor virksomheder ønskede input fra studerende. Desværre er projektbørsen ophørt på grund af ressourceomfordeling. Målet er at fortsætte med at give studerende mulighed for virksomhedssamarbejder. De studerende kender ofte de store kendte virksomheder, men Danmark er primært et SMV-område (99 %), så spørgsmålet er, hvordan vi kan give dem mere viden om de små og mellemstore virksomheder? Der var forslag om at give de studerende undervisning i, hvordan man kontakter virksomheder, etablerer samarbejde og taler med dem. Fx kan brug af LinkedIn og virksomhedsdatabaser som proff.dk hjælpe studerende med at finde relevante virksomheder, måske også til studiejob. MB understregede, at der også er en opgave ude hos virksomhederne ift. at skabe relevante studiejob, som der ikke findes så mange af som i de større byer. MZ fortalte, at instituttet har meldt tilbage til AAU Karriere via prodekanen, at det er en dårlig ide at lukke projektbørsen. LLH fortalte, at virksomheder er velkomne til at henvende sig med cases, som kan føre til projektsamarbejde og praktiksamarbejde, men først fra 4. semester og op, hvor de studerende har et vist vidensniveau at stå på. SK tilbød, at man kan bruge aftagerpanelet som ambassadører. Fx kan panelet dele information via LinkedIn med udvalgte virksomheder i stedet for at sende det bredt ud. Det virker ofte bedre.
5 Tema 2: Generativ AI i praksis	På AAU diskuteres det lige nu, hvordan generativ AI (G-AI) kan og bør integreres i undervisning, vejledning og eksamen. Hovedreglen er lige nu, at man ikke må bruge G-AI i sine opgaver, men vi regner med, at der bliver åbnet op (efter mødet er der kommet information om, at det fra 1. september er tilladt at bruge G-AI). I den forbindelse ønsker SIV panelets input til, hvilke arbejdsopgaver man bruger G-AI til ude i virksomhederne. Panelet kom med eksempler på brug af G-AI til at generere tekst, variere svar og forbedre produktivitet, fx i mails, præsentationer, LinkedIn teasers og læremateriale. Det er vigtigt at være god til at prompte og fodre med egne tekster mhp. at ramme ens egen stil. MØC forklarede, at man fx kan fodre med case stories sammen med nogle krav, og så kan man bagefter tilpasse eller fx bede om et mere corporate alternativ. Man lærer at se på ens egne tekster, finde synonymer osv. SK forklarede, at det er meget tydeligt at se, når man ikke har tjekket tingene igennem, før man sender det ud fx i LinkedIn og fx ikke har tilpasset det målgruppen. Man skal desuden være opmærksom på GDPR-problematikken ved brug af G-AI. G-AI kan også bruges til at tjekke ens engelske, men det er altid vigtigt at have sin egen rygsæk med sproglig viden. MZ påpegede, at universitetet skal uddanne til original tænkning og vidensproduktion, samtidig med at vi bruger G-AI som inspiration og refleksion. Der kan nemt gå noget tabt ved ukritisk brug af G-AI. Fx er det, at man lærer, mens man taler/skriver (translokutionaritet), en vigtig dimension i skriveprocessen, som kan gå tabt ved brug af G-AI. Det kan dermed have nogle læringsmæssige omkostninger, at man overlader den oprindeligt produktive fase til G-AI. Der er stadig behov for kreativ og refleksiv tænkning, og det er nogle snakke, man løbende må have på universitetet. Universiteterne skal også producere forskere, som kan producere ny viden. Man kan bruge G-AI til inspiration, til at læse ens tekster igennem, citere og parafrasere, men skal angive sine kilder.

MØC mente, at mange vil komme ud i en mindre virksomhed, hvor man bruger AI som en sparringspartner. Og også på uddannelserne kan man omfavne G-AI og gøre det muligt at bruge AI som sparringspartner og blive dygtig til at prompte. MZ overvejede, at det kunne ligge i læringsmålene, således at man fx skal lave en målgruppeanalyse forud for en tekstproduktion, som man så bruger til at prompte så godt som muligt. LLH sammenlignede med, når de studerende producerer en maskinoversat tekst, som de så skal gå tilbage og rette og begrunde deres rettelser.

EAS spurgte til, om der er opgaver, som man ikke længere kan bruge pga. G-AI, hvortil LLH svarede, at skriftlige hjemmeopgaver fremover er nærmest umulige. Vi må gerne lave prøver med aktiv deltagelse, så man kunne gå i retning af mundtlig udprøvning samt aktiv deltagelse. Der skal dog også være skriftlige produkter, da man også skal mestre denne form. LLH nævnte, at der også er krav i studieordningerne til, at bestemte andele af ECTS-points skal være med karakter efter 7-trinsskalaen, med ekstern censur osv.

SK bemærkede, at man også kan tabe de studerende, hvis de i deres studiejob må bruge G-AI frit, mens man på uddannelsen er meget restriktiv med brugen.

6 Eventuelt