



AALBORG UNIVERSITET

KVALITETSPOLITIK FOR UDDANNELSESOMRÅDET

AAU's Kvalitetssystem

Overordnede rammer



10-06-2025

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. INDLEDNING	3
2. KVALITETSPRINCIPPER – GRUNDLAG FOR EN FÆLLES KVALITETSKULTUR	3
3. STRUKTUR FOR AAU'S KVALITETSSYSTEM	5
4. MÅL FOR KVALITETSOMRÅDERNE	7
1. Rekruttering og studiestart	7
2. Uddannelsernes udvikling, tilrettelæggelse og drift	7
3. Principper for problembaseret læring	8
4. Studiemiljø	8
5. Forskningsbaseret og pædagogiske kompetencer	9
6. Job og karriere	9
5. EVALUERING OG UDVIKLING AF AAU'S KVALITETSSYSTEM	10
6. KRAV OG RAMMER	10
7. ANSVAR	10
8. ÆNDRINGSLOG	11

1. INDLEDNING

Aalborg Universitets kvalitetspolitik sætter de overordnede rammer for kvalitetsarbejdet¹ på uddannelsesområdet for Aalborg Universitet (AAU).

AAU's kvalitetssystem skal understøtte AAU's vision² for uddannelse. Visionen er, at AAU uddanner studerende til fremtidens samfund, og at AAU's uddannelsesportefølje er fremtidsorienteret, robust og i overensstemmelse med universitetets profil.

Medarbejdere, studerende og ledelse arbejder sammen for at vedligeholde og videreudvikle uddannelsernes kvalitet og relevans. Og alle har fokus på, at AAU's uddannelser er funderet i et attraktivt studiemiljø, der understøtter problem- og projektbaseret læring (PBL).

AAU's uddannelsesprofil er en fælles referenceramme for, hvilke kvaliteter, der definerer AAU's uddannelser og kendetegner netop AAU's dimittender. Uddannelsesprofilen danner afsæt for kvalitetspolitikken og AAU's kvalitetssystem (version 2021) ved at give en ramme for kvalitetsområderne og deres målsætninger.

Arbejdet med kvalitet i uddannelser tager udgangspunkt i den studerendes rejse som universitetsstuderende. Kvalitetsområderne i kvalitetssystemet er derfor defineret som et forløb fra rekruttering og studiestart, selve uddannelsesforløbet, de studerendes vej ind på arbejdsmarkedet og deres efterfølgende livslange læring.

I denne politik beskrives AAU's kvalitetssystem, principper for kvalitetsarbejdet, strukturen i kvalitetssystemet, systemets kvalitetsområder og målsætninger under hvert af disse områder.

2. KVALITETSPRINCIPPER – GRUNDLAG FOR EN FÆLLES KVALITETSKULTUR

AAU's kvalitetsarbejde er forankret i en fælles kvalitetskultur, hvor medarbejdere, studerende og ledelse i samarbejde har fokus på at sikre en høj kvalitet i uddannelserne og udvikle uddannelserne, så de til stadighed matcher samfundsudviklingen.

For at udvikle og arbejde i et velfungerende kvalitetssystem er det helt centralt, at viden fra alle organisatoriske niveauer og områder inddrages, og at alle har en fælles forståelse for kvalitetsarbejdet ved AAU.

¹ Begrebet "kvalitetsarbejde" anvendes generelt i dokumentationen af AAU's kvalitetssystem, og omfatter de samlede aktiviteter og metoder, der har til formål systematisk og målrettet at sikre, udvikle og dokumentere kvalitet og relevans af AAU's indsats på uddannelsesområdet.

² Vision for uddannelse fra AAU's strategi 2016-2021 "Viden for Verden".

Som helhed tager AAU udgangspunkt i følgende principper i arbejdet med at understøtte den fælles tilgang til kvalitetsarbejdet:

- AAU's særkender og uddannelsesprofil danner tilsammen afsæt for kvalitetsarbejdet. Problem- og projektbaseret læring står helt centralt i kvalitetsarbejdet.
- Kvalitetsarbejdet er en forudsætning for realisering af AAU's strategi på uddannelsesområdet og ambition om udbud af uddannelser på højeste niveau.
- Kvalitetsarbejde er et fælles anliggende og er baseret på fælles tilgange, hvor det vurderes hensigtsmæssigt.
- Uddannelseskvaliteten bliver skabt i fællesskab og dialog mellem de studerende, medarbejdere³, ledelse, afdelinger og øvrige interessenter.
- Kvalitetsarbejdet er kendetegnet ved en inkluderende og lærende kvalitetskultur, der er funderet i faglighed, åben dialog og videndeling for aktører på alle organisatoriske niveauer samt på tværs af uddannelserne.
- Kvalitetsarbejdet er baseret på en klart kommunikeret rolle- og ansvarsfordeling mellem studerende, undervisere, ledelse og stabsfunktioner (herunder teknisk-administrativt personale (TAP)).
- Ledelsen sikrer en klar ansvars- og arbejdsfordeling, de nødvendige informationer og ressourcer til arbejdet, og at aktørerne på alle niveauer i organisationen tager ejerskab for og udfører de fastlagte procedurer i kvalitetssystemet.
- Kvalitetsarbejdet organiseres, så det styrker uddannelseskvaliteten i praksis og undgår unødigt bureaukrati.
- Kvalitetsarbejdet følger kvalitetscirklen (Plan, Do, Check, Act) jf. figur 1.

Figur 1. Kvalitetsarbejdet følger kvalitetscirklen. Kvalitetscirklens udmøntning er beskrevet i dokumentet "Overordnede rammer og processer for kvalitetsarbejdet".



³ Medarbejdere er her både videnskabelig og administrative (eksempelvis undervisere, studiesekretærer, semesterkoordinatorer mv.)

3. STRUKTUR FOR AAU'S KVALITETSSYSTEM

AAU's kvalitetssystem består af nogle overordnede rammer efterfulgt af en række kvalitetsområder (se figur 2 nedenfor). Den øverste, overordnede ramme er "[AAU's uddannelsesprofil](#)", som udgør hele fundamentet for arbejdet med kvalitet i universitetets uddannelser, og dermed sætter ord på, hvad vi på AAU forstår ved høj kvalitet i vores uddannelser og hos vores dimittender.

Dernæst følger nærværende dokument, "Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet", som fastlægger mål og principper for kvalitetsarbejdet og dermed er retningsanvisende for det samlede kvalitetsarbejde.

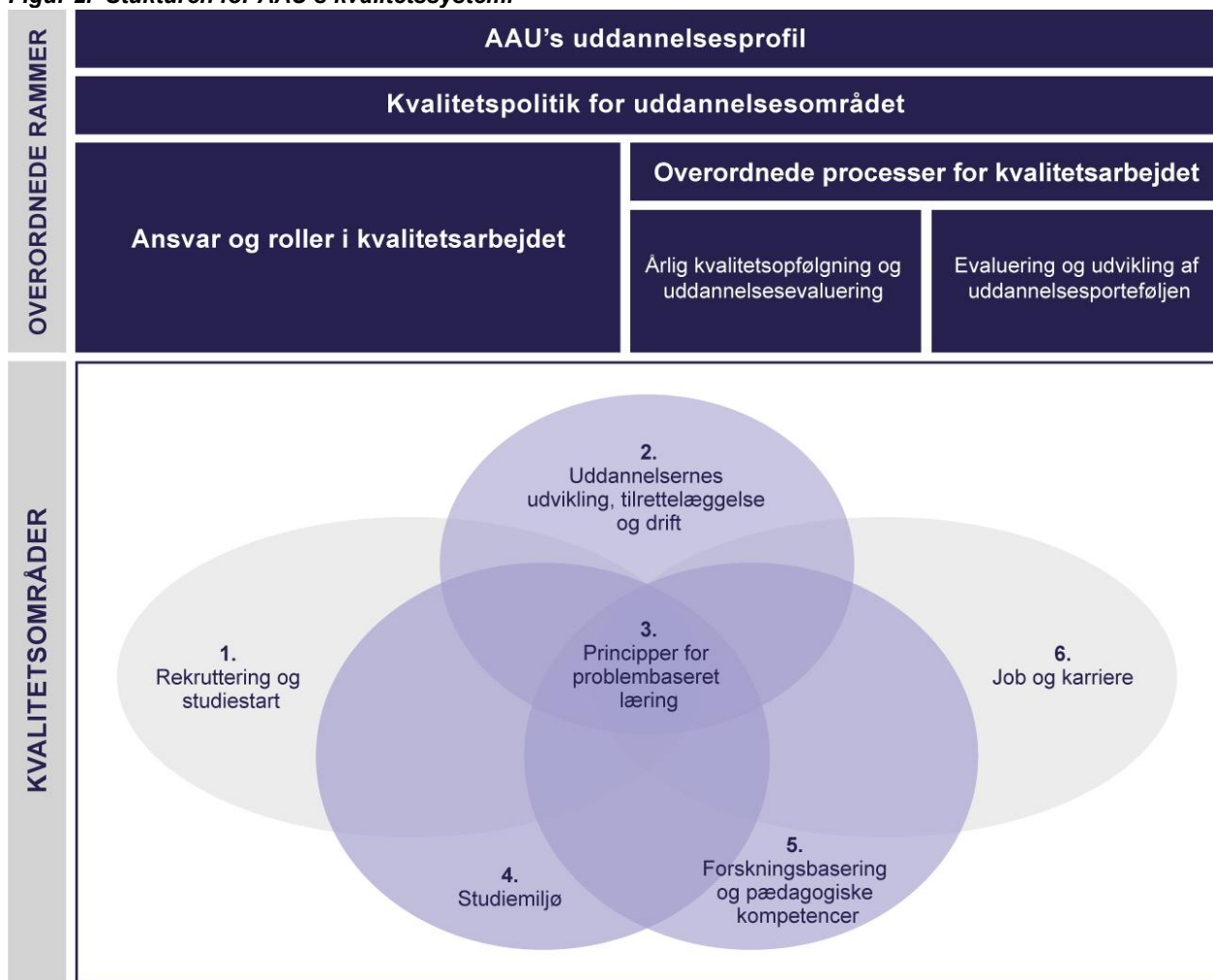
I dokumentet "[Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet](#)" defineres organiseringen af kvalitetsarbejdet, ligesom det fremgår, hvilke roller medarbejdere, studerende og ledelse har, og hvor ansvaret for kvalitetsarbejdet er placeret. I den forbindelse er det vigtigt at bemærke, at på AAU arbejder vi med en involverende og samarbejdende kvalitetskultur, hvor alle aktørers bidrag er vigtige for at skabe en kontinuerlig udvikling af alle uddannelser.

I dokumentet "[Overordnede processer for kvalitetsarbejdet](#)" fastlægges rammerne for de centrale processer i kvalitetsarbejdet, som er; årlig kvalitetsopfølgning, uddannelsesevaluering og evaluering af uddannelsesporteføljen.

De overordnede rammer i AAU's kvalitetssystem sikrer, at der sættes mål for kvalitet, planlægges og gennemføres indsatser, monitoreres og evalueres på indsatserne og følges op med udgangspunkt i kvalitetscirklen, jf. figur 1, uddannelsesledelsen⁴ og studienævnene kan derfor kontinuerligt og på et solidt grundlag træffe beslutninger og videreudvikle kvalitet og relevans af universitetets uddannelser inden for de seks kvalitetsområder, jf. figur 2.

⁴ Med uddannelsesledelsen menes alle ledelsesniveauer fra prodekan til studienævnformand, se evt. disse i dokumentet "[Ansvar og roller i kvalitetsarbejdet](#)".

Figur 2. Stukturen for AAU's kvalitetssystem.



De seks kvalitetsområder i AAU's kvalitetssystem er designet i en forløbsmodel, hvor de studerendes vej gennem deres uddannelse på universitetet danner fundamentet for kvalitetsarbejdet på uddannelserne - lige fra de studerende bliver rekrutteret og starter på uddannelsen (kvalitetsområde 1), igennem deres uddannelsesforløb (kvalitetsområde 2, 3, 4 og 5) til de dimitterer og begynder eller fortsætter karrieren (kvalitetsområde 6).

Det er værd at bemærke, at kvalitetsområde 3 "Principper for problembaseret læring" er placeret helt centralt i modellen, da AAU's uddannelser er kendetegnet ved problembaseret projektarbejde, som tager udgangspunkt i et sæt principper for uddannelse, der udgør en helt specifik læringsmodel; AAU-modellen for problembaseret læring. Fra de studerende rekrutteres og starter på deres uddannelse til de dimitterer, vil PBL være den centrale og gennemgående læringsstilgang, hvorfor PBL-principperne og kvalitetssikringen af disse er placeret som det centrale kvalitetsområde i strukturen for AAU's kvalitetssystem. Via PBL sætter AAU de studerendes læring i centrum igennem hele uddannelsen lige fra studiestart til dimission.

4. MÅL FOR KVALITETSOMRÅDERNE

Kvalitetsområderne i AAU's kvalitetssystem fremgår af ovenstående figur 2. For hvert kvalitetsområde er der formuleret en række mål, der præciserer fælles pejlemærker for kvalitetsarbejdet.

1. REKRUTTERING OG STUDIESTART⁵

AAU har som mål at tiltrække velkvalificerede danske og internationale studerende. AAU vil fremme et bevidst og kvalificeret uddannelsesvalg og give de nye studerende en god overgang til studielivet på universitetet.

Det systematiske arbejde med rekruttering og studiestart indebærer, at:

AAU's rekruttering af nye studerende sikrer et bæredygtigt optag på uddannelserne.

- AAU gennemfører brobygnings- og rekrutteringsaktiviteter, der skal sikre, at optaget på de enkelte uddannelser er bæredygtigt, herunder også ift. uddannelsernes kvalitet og samfundets behov.

Potentielle studerende skal have mulighed for at træffe et bevidst uddannelsesvalg på et velinformeret og sagligt grundlag.

- Informationer om AAU's uddannelser formidles til potentielle studerende så de understøtter forventningsafstemning og det rette match.

AAU tilbyder nye studerende en veltilrettelagt og inddragende studiestart.

- Studiestarten tilrettelægges med fokus på information til de studerende, de studerendes integration både fagligt og socialt på uddannelsen samt forventningsafstemning, bl.a. via introduktion til PBL og Studieaktivitetsmodellen.
- Studiestarten på de enkelte uddannelser understøtter fastholdelse af nye studerende på første studieår.

2. UDDANNELSERNES UDVIKLING, TILRETTELÆGGELSE OG DRIFT

AAU har som mål at udbyde uddannelser med faglig progression og studieaktivitet tilsvarende de ECTS-point, det samlede uddannelsesforløb er normeret til. Uddannelsernes opbygning giver de studerende indflydelse på egen uddannelse med henblik på at styrke læringen og motivationen for at gennemføre uddannelsen.

Det systematiske arbejde med uddannelsernes udvikling, tilrettelæggelse og drift indebærer, at:

Uddannelserne udvikles under hensyntagen til samfundets og arbejdsmarkedets nuværende og fremadrettede behov.

- Studieordningen justeres minimum hvert 6. år på baggrund af indsamlede informationer (dialog og evalueringer med de studerende, dialog med undervisere og aftagere, tilbagemeldinger fra dimittender samt gennemførte uddannelsesevalueringer med deltagelse af eksterne eksperter).

⁵ Studiestart skal i denne sammenhæng ses som det samlede forløb, fra den kommende studerende accepterer studiepladsen til gennemførelsen af det første år. Studiestartsbegrebet kan være forskellig defineret i de forskellige uddannelser.

AAU udbyder uddannelser, hvor niveau og kompetenceprofil svarer til kvalifikationsrammens typebeskrivelse.

- Uddannelsens mål for læringsudbytte beskrives i kompetenceprofilen i studieordningen og svarer til den relevante typebeskrivelse i den danske kvalifikationsramme.
- Der er sammenhæng mellem kompetenceprofil og læringsmål gennem uddannelsen samt adgangskrav og faglig progression fra første til sidste semester.

Uddannelsernes tilrettelæggelse og gennemførelse, herunder prøveformerne, understøtter de studerendes opnåelse af uddannelsernes kompetenceprofil.

- Uddannelsens tilrettelæggelse understøtter, at de studerende kan opnå uddannelsens kompetenceprofil indenfor den normerede studietid og med en arbejdsbelastning svarende til uddannelsens omfang i ECTS-point.

3. PRINCIPPER FOR PROBLEMBASERET LÆRING

AAU's principper for problembaseret læring (PBL) giver studerende redskaber til selvstændigt at tilegne sig viden, færdigheder og kompetencer på et højt fagligt niveau.

AAU følger udviklingen og sætter nye standarder for, hvad nye typer studerende, nye ansatte, ændrede fysiske rammer, nye teknologier mv. betyder for AAU's PBL-principper.

Det systematiske arbejde med udvikling af PBL-principperne indebærer, at:

AAU udvikler PBL-principperne, så de imødekommer studerendes og samfundets lærings- og kompetence-behov.

- PBL-Principperne revurderes systematisk

PBL-principperne er implementeret i uddannelserne.

- PBL-principperne er udmøntet i studieordningerne.
- Problembaseret læring er forankret i uddannelsernes studieaktiviteter i overensstemmelse med PBL-principperne.

4. STUDIEMILJØ

AAU har som mål at skabe et attraktivt og inkluderende studiemiljø, der medvirker til at tiltrække og fastholde danske og internationale studerende. Et godt studiemiljø indebærer faglig og social integration, engagement, trivsel og understøtter læring.

Det systematiske arbejde med studiemiljøet på AAU indebærer, at:

AAU tilbyder et attraktivt og inkluderende studiemiljø, der understøtter den pædagogiske læringsmodel.

- Det fysiske, psykiske, æstetiske og digitale studiemiljø evalueres systematisk, og resultaterne anvendes til udviklingen af studiemiljøet
- De studerende oplever et godt socialt og fagligt miljø.

De studerende på AAU har indflydelse på og medansvar for udviklingen af studiemiljøet.

- De studerende involveres i udviklingen af studiemiljøet på relevante organisatoriske niveauer - herunder med deltagelse i Studiemiljørådet, Akademisk Råd, Institutråd, Studienævn osv.

AAU tilbyder studie- og trivselsvejledning gennem hele studietiden.

- Alle studerende har mulighed for at få relevant studie- og trivselsvejledning fra såvel studenterstudievejledere på uddannelsen som den centrale studievejledning.

5. FORSKNINGSBASERING OG PÆDAGOGISKE KOMPETENCER

AAU har som mål at udbyde og udvikle attraktive forskningsbaserede bachelor-, kandidat- og masteruddannelser såvel som attraktive professionsbachelor- og diplomuddannelser baseret på en solid faglighed tilknyttet et aktivt forskningsmiljø, så de studerende uddannes til højeste niveau.

Det systematiske arbejde med udvikling af forskningsbasering og videngrundlag samt de pædagogiske kompetencer på AAU indebærer, at:

AAU's bachelor-, kandidat- og masteruddannelser er forskningsbaserede og knyttet til aktive forskningsmiljøer af høj kvalitet.

- Uddannelserne er baseret på nyeste viden og er tilknyttet et aktivt/-e forskningsmiljø/-er af høj kvalitet, hvor de undervisere, der tilrettelægger uddannelsen, tilsammen dækker uddannelsens konstituerende fagelementer.
- AAU giver de studerende god mulighed for kontakt til relevante forskningsmiljøer.

AAU's professionsbachelor- og diplomuddannelser har et videngrundlag, der er udviklings- og forskningsorienteret, og uddannelserne er knyttet til aktive fagmiljøer af høj kvalitet.

- Uddannelserne er baseret på nyeste viden og er tilknyttet fagmiljøer af høj kvalitet, der dækker uddannelsens kerneområder/fagelementer.
- AAU giver de studerende god mulighed for kontakt til relevante fagmiljøer.

Undviserne har pædagogisk og didaktisk viden og kompetencer, der løbende udvikles.

- Undvisere deltager regelmæssigt i pædagogisk kompetenceudvikling.

6. JOB OG KARRIERE

AAU uddanner til det regionale, nationale og internationale arbejdsmarked og har som mål, at uddannelser, der er gennemført på universitetet, giver mulighed for attraktive jobs og karrierer. De studerende skal opleve, at der er sammenhæng mellem uddannelsernes indhold og samfundets behov – nationalt som internationalt.

Det overordnede mål jf. AAU's uddannelsesprofil er, at dimittenderne er værdiskabende for samfundet og kendetegnet ved at de:

- Kan arbejde problembaseret
- Er fagligt stærke
- Kan samarbejde
- Kan arbejde tværfagligt.

Det systematiske arbejde med uddannelsernes sammenhæng til de studerendes job og karriere indebærer, at:

AAU understøtter de studerendes employability gennem hele uddannelsen.

- Uddannelserne tilrettelægges, så de ruster de studerende til arbejdsmarkedet.
- De studerende har mulighed for at deltage i projektorienterede forløb.
- De studerendes kandidatprojekter i høj grad udarbejdes i samarbejde med arbejdsmarkedet.

AAU understøtter de studerendes overgang fra uddannelse til job.

- Alle uddannelser er tilknyttet et aftagerpanel.
- AAU tilbyder karrierefremmende aktiviteter, herunder entreprenørskabsaktiviteter, til studerende på alle ordinære uddannelser.
- Uddannelsernes dimittender finder beskæftigelse efter endt uddannelse.

AAU giver dimittenderne mulighed for at fortsætte den faglige udvikling igennem deres karriere (livslang læring).

- AAU's efter- og videreuddannelser er relevante for samfundet og giver dimittenderne mulighed for at fortsætte deres faglige udvikling.

5. EVALUERING OG UDVIKLING AF AAU'S KVALITETSSYSTEM

Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling har ansvaret for at sikre den løbende evaluering og udvikling af "Kvalitetspolitik for uddannelsesområdet".

Kvalitetssystemet evalueres systematisk i forhold til opfyldelse af principperne for kvalitetsarbejdet, ligesom feedback på kvalitetssystemet løbende indsamles i kvalitetsprocesserne. Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling beslutter de løbende evalueringsprocesser.

6. KRAV OG RAMMER

Kvalitetssystemet på AAU tager afsæt i:

- [European Standard and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area](#), version 2015
- [Universitetsloven](#), [Lov om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner](#) samt anden relevant lovgivning
- [Strategi for Aalborg Universitet](#), [Aalborg Universitets strategiske rammekontrakt](#) og [Vedtægt for den selvejende institution Aalborg Universitet](#)
- Strategiske indsatser fastsat af Aalborg Universitets bestyrelse og direktion

7. ANSVAR

Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling er ansvarlig for, at kvalitetspolitikken løbende udvikles og opdateres. Ved større revisioner af kvalitetssystemet og ændringer til de grundlæggende principper og kvalitetsmodellen skal kvalitetspolitikken sendes i høring ved Hovedsamarbejdsudvalget (HSU) og godkendes af direktionen, hvorefter bestyrelsen orienteres.

Kvalitetspolitikken skal sammen med den samlede beskrivelse af kvalitetssystemet være offentlig tilgængelig på [AAU's hjemmeside](#).

8. ÆNDRINGSLOG

Dato	Ændring	Årsag	Udførende (Initialer)
2020-05-12	1. version	Dokument godkendt i Rådet for Kvalitetssikring og -udvikling	lhl
2021-01-21	2. version. Opdateret med justerede målsætninger	Rammedokumenterne for kvalitetsområde 1, 2, 4, 5, og 6 er godkendt på Rådet for Kvalitetssikring og –udvikling med de justerede målsætninger og tilknyttede standarder og indikatorer	lhl
2021-03-02	3. version. Opdateret med justerede målsætninger	Rammedokumentet for kvalitetsområde 3 er godkendt på Rådet for Kvalitetssikring og –udvikling med de justerede målsætninger og tilknyttede standarder og indikatorer	lhl
2022-11-24	Mindre korrekturrettelser	-	lhl
2025-06-10	Målsætninger og standarder er sammenskrevet til mål for AAU's kvalitetsområder. Mindre korrekturrettelser	Dialog om justeringer 2024/2025. Justeringer er godkendt på RKU-mødet den 1. maj 2025	lhl