

# AI & Simulation

## Nye rum for kompetenceudvikling

### AI & SIMULATION

#### Nye rum for kompetenceudvikling i sundhedsvæsenet

AI-understøttet simulation skaber et fleksibelt, trygt og individuelt læringsrum, hvor sygeplejersker kan træne kommunikation og konflikthåndtering – når det passer dem.

#### Den ufarlige kompetenceudvikling.



“ Målet er bedre kommunikation – til gavn for både patienter og sygeplejersker ”

#### 1. PROBLEMET

- Kompetenceudvikling er vigtigt**  
Alle er positive over for det.
- Udfordringen: Driften kommer først.**  
Der er ikke tid til at træne det, der er svært – fx kommunikation.
- Ændret patientadfærd**  
Stiller højere krav og skaber nye udfordringer i kommunikationen.

#### 2. HVORFOR AI?

- Fleksibelt og individuelt**  
Træn uafhængigt af tid og sted.
- Gentagelse og tryghed**  
Øv igen og igen – uden konsekvenser.
- Feedback og refleksion**  
Få feedback og reflekter over dine valg.

#### 3. VORES CASE

AI-simulation i et hjerteambulatorie

1. Simuleret patient med livshistorie
2. Genereret video (Signe)
3. AI-agent med faglig viden og konfliktrappen
4. Responsivt scenarie – reagerer på sygeplejerskens valg

Scenariet ændrer sig alt efter, hvad sygeplejersken gør.

#### 4. DIDAKTISKE DESIGNPRINCIPPER

- Åbent og responsivt læringsrum**  
Dialogen udvikler sig ud fra sygeplejerskens handlinger og formuleringer.
- Handling – refleksion – læring**  
Læring opstår gennem handling, feedback og refleksion – ikke gennem test.
- Faglighed i spil**  
Brug af klinisk viden, kommunikation, konflikthåndtering og faglige artefakter.
- Plads til egne strategier**  
Ingen facit eller instruktioner – plads til individuelle tilgange og refleksion over egen praksis.
- Øvebane uden konsekvenser**  
Fejl og alternative strategier kan afprøves uden konsekvenser for reelle patienter.

#### 5. DOMÆNEMODEL & EPISTEMISK RAMME

- Faglige forventninger til autenticitet**  
AI-patienten skal matche sygeplejerskens forventninger til virkelige patienter.
- Forskellige epistemiske rammer**  
Forskellige specialer har fokus på forskellige faglige perspektiver.
- Spændinger skaber læring**  
Når sygeplejersken ikke kan handle, som hun ville i praksis, udfordres den faglige dømmekraft – og vigtig læring opstår.

Sygeplejerskerne trækker på begge domæner, når de handler i simulationen.

#### 6. HVAD FANDT VI?

- Højt engagement**  
Simulationen opleves som sjov, relevant og motiverende.
- Øget refleksion**  
Sygeplejerskerne tænker over deres kommunikation og beslutninger.
- Realistisk – men ikke helt virkeligt**  
Scenariet opleves troværdigt, men der er faglige nuancer, der kan forbedres.

#### 7. KRITISK PERSPEKTIV

- Risiko for fejllæring**  
Hvis AI ikke er fagligt troværdig, kan det forringe patientsikkerheden.
- Faglige nuancer er afgørende**  
Små nuancer i kommunikation og kliniske vurderinger er vigtige for troværdigheden.
- Relationel autenticitet er svært**  
Det handler ikke kun om realisme, men om relation, tillid og timing.

#### 8. AFLUTNING

- AI kan ikke erstatte simulation – men det kan gøre den tilgængelig.
- Det giver mulighed for at træne det, vi ellers ikke har tid til i hverdagen.
- Hvis vi designer det rigtigt, kan AI blive en nøgle til løbende kompetenceudvikling i sundhedsvæsenet.

Bedre træning i kommunikation – bedre møder med patienter – bedre sundhedsvæsen. | Vil du vide mere? Kontakt os: [louise.huang.juul@regionh.dk](mailto:louise.huang.juul@regionh.dk) [mmey@regionsjaelland.dk](mailto:mmey@regionsjaelland.dk)



## 1. PROBLEMET



**Kompetenceudvikling er vigtigt**  
Alle er positive over for det.



**Udfordringen: Driften kommer først.**  
Der er ikke tid til at træne det,  
der er svært – fx kommunikation.



**Ændret patientadfærd**  
Stiller højere krav og skaber nye  
udfordringer i kommunikationen.

# Vores idé

- AI simulation
- Trygt læringsrum
- Træn når det passer



# Casen



AI PATIENT



KONFLIKTFYLDT  
DIALOG



RESPONSIV  
SIMULATION



## 4. DIDAKTISKE DESIGNPRINCIPPER



### Åbent og responsivt læringsrum

Dialogen udvikler sig ud fra sygeplejerskens handlinger og formuleringer.



### Handling – refleksion – læring

Læring opstår gennem handling, feedback og refleksion – ikke gennem test.



### Faglighed i spil

Brug af klinisk viden, kommunikation, konflikthåndtering og faglige artefakter.



### Plads til egne strategier

Ingen facit eller instruktioner – plads til individuelle tilgange og refleksion over egen praksis.



### Øvebane uden konsekvenser

Fejl og alternative strategier kan afprøves uden konsekvenser for reelle patienter.



# Didaktik

# Domænemodel & epistemisk ramme

## Vidensdomænet

- Klinisk viden
- Retningslinjer
- Patientforståelse

## Professionsdomænet

- Erfaring
- Klinisk vurdering
- Kommunikation



## Epistemisk ramme

- Forventninger
- Hvordan vi plejer at handle
- Oplevet realisme



## 6. HVAD FANDT VI?



### Højt engagement

Simulationen opleves som sjov, relevant og motiverende.



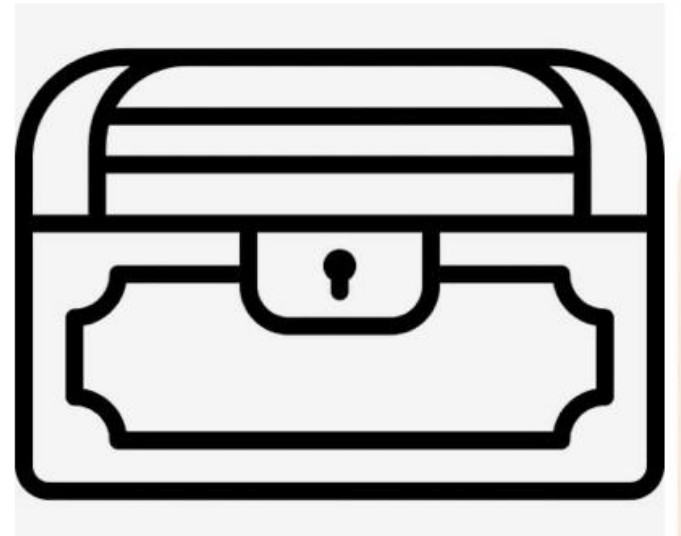
### Øget refleksion

Sygeplejerskerne tænker over deres kommunikation og beslutninger.



### Realistisk – men ikke helt virkeligt

Scenariet opleves troværdigt, men der er faglige nuancer, der kan forbedres.



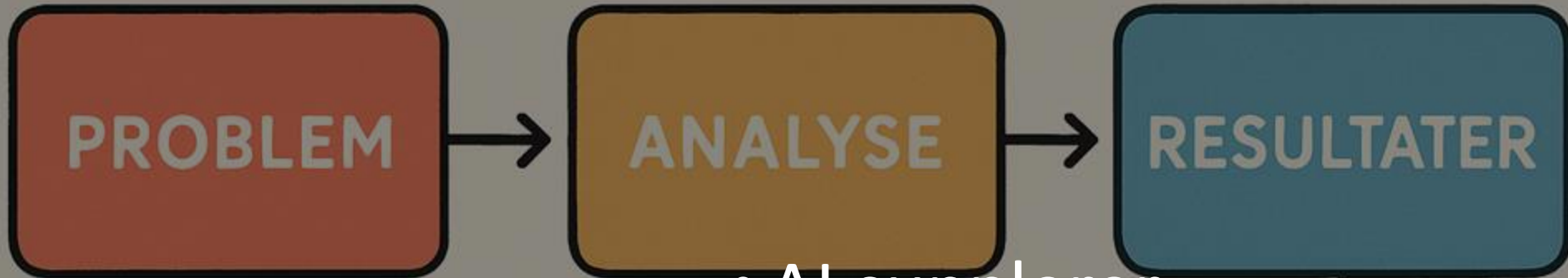
# Fund

# Kritik

- AI er ikke bare en løsning – det stiller også krav.
- Hvis simulationen ikke er fagligt tilstrækkelig nuanceret, kan den faktisk forringe patientsikkerheden.
- AI-agenten skal have:
  - faglig dybde
  - nuancer
  - og forståelse for klinisk praksis



# KONKLUSION



**Konklusion**

- AI supplerer
- Skaber tilgængelighed
- Stort potentiale

*Hvad betyder det hele?*