



AALBORG UNIVERSITET

Aalborg Universitet
Institut for Politik og Samfund

Sagsbehandler:
Ledelsesstøtte, Udd./LKC
Email: inst.dps.sts@dps.aau.dk

Dato: 06-12-2023
Sagsnr.: 2023-412-03792

Referat

Møde: Aftagerpanel for Digitalisering
Dato: 6. december 2023

Tid: Kl. 13.30-15.30
Adresse: Fibigerstræde 1, lokale 47

Deltagere: Sanne Lund Clement (Studienævnformand), Ane Bislev (Viceinstituteder og studieleder) (online), Jeppe Agger Nielsen, Birthe Boysen, Christian Haslam Ravn, Frederik Rasmussen, Claus Mølgaard Andreassen (online) og Line Kousholt Casperen (referent)

Afbud: Lars Orbsen, Kim Houlberg, Anja Thrane, Peter Dalsgaard, Laust Høgedahl

Referat
1. Velkomst og præsentation v. Sanne Lund Clement
Sanne Lund Clement bød aftagerpanelet velkommen til mødet samt præsenterede dagsordenen for dagens møde. Dagsordenen blev godkendt.
2. Korte orienteringer a. Status på uddannelserne v. Laust Høgedahl og Jeppe Agger Nielsen b. Orientering om uddannelsesevaluering (bilag – vedhæftet) c. Orientering om nyt studienævn v. studieleder Ane Bislev
a. Status for uddannelserne <u>Bacheloruddannelsen:</u> Der er foretaget en justering af studieordningen for Bacheloruddannelsen i Innovation og Digitalisering (BID). I den nye studieordning er der, for at imødekomme ønsker fra aftagerpanel og arbejdsmarkedet generelt, etableret et tværfagligt 10 ECTS-modul, hvor det tekniske fag og forretningsudvikling er tænkt sammen. Derudover er metodekundskaberne i bacheloruddannelsen styrket, hvormed de studerende får mere kvantitativ metode, mere programmering og mere kvalitativ metode. BID er et eksempel på en af de uddannelser, hvor der sker et reelt samarbejde mellem SSH- og STEM-området. Der samarbejdes og samlæses helt konkret med Bacheloruddannelsen i Informationsteknologi (BAIT), hvilket fungerer godt. De studerende på BAIT og BID samarbejder i løbet uddannelsen, og deres blikke og kompetencer supplerer hinanden ift. opgaveløsning og projekter. Dette træner de studerende i at samarbejde på tværs. De studerende skal ind i en integratorrolle, når de skal ud på arbejdsmarkedet, og skal kunne tale forskellige sprog og kommunikere inden for de forskellige rammer og målgrupper. Birthe Boysen peger på, at netop samarbejde mellem fagligheder er en klar styrke, herunder at de studerende allerede på studiet bliver udfordret og øver sig i at arbejde sammen med andre, der har et andet tanke-sæt og en anden terminologi. Dimittender vil på arbejdsmarkedet ofte komme i nye samarbejdskonstellationer, hvor evnen til at kunne samarbejde med andre kompetencer er vigtigt. Derfor er det vigtige kompetencer at få med fra universitetet.



Claus Mølgaard Andreassen istemmer, at der er behov for de tværfaglige samarbejder for således, at data-produkter kan sættes i anvendelse.

Frederik Rasmussen nævner, at der er behov for at få skills ift. kompetencer inden for analytics. Man skal have overblik over de forskellige processer samt helheden. Dertil peges der på, at hverdagseksempler i undervisningen kunne være med til at ruste studerende yderligere ift. at kunne træde ind på arbejdsmarkedet.

Kandidatuddannelsen

Jeppe Agger Nielsen orienterer om kandidatuddannelsen i It-Ledelsen, som har et solidt ansøgertal og optag på ca. 65 studerende. Der kommer dygtige studerende ind på uddannelsen med forskellige relevante baggrunde. Ledigheden på uddannelsen har generelt ligget på et lavt niveau.

Der er lavet mindre justeringer i studieordningen, som har været naturlige og tidssvarende justeringer bl.a. cybersecurity og AI.

Der er et naturligt virksomhedssamarbejde indbygget i studiet. Instituttet har etableret virksomhedskontakterne, så de studerende ikke selv skal stå for denne del.

Birthe Boysen roser uddannelsen, og nævner, at de har flere af dimittenderne ansat, og peger på, at uddannelsen ligger imellem den tekniske forståelse (IT) og datadelen (forretningsforståelse). Der peges på, at man skal kunne forstå forretning ud fra et dataperspektiv og derfra til proces. Birthe Boysen bifalder, at dimittenderne fra IT-Ledelse har forståelsen for forretning, hvilket er en vigtig kompetence.

Rent organisatorisk er mange ved at dele IT- og dataafdelingen i to afdelinger. Det påpeges, at det er en vigtig kompetence at kunne forholde sig til indholdet i data. Koblingen mellem forretningsdelen og it er vigtig, og dimittenderne skal være bevidste om, at de ligger imellem disse. Dertil nævner Birthe Boysen, at man med fordel kunne italesætte *data* frem for *IT*.

Claus Mølgaard Andreassen nævner, at ledelse af It og data bliver mere forretningstungt. Det kommercielle perspektiv kunne måske styrkes yderligere. Det er et vigtigt element at kunne forstå data, og hvad der er i data. Det er med til at skabe værdi og påvirkning.

Birthe Boysen nævner, at mange dimittender fra It-Ledelse kommer ud med en opfattelse af, at de skal være ledere, hvilket ikke vil være tilfældet for alle. Birthe Boysen foreslår derfor, at studiet gør mere ud af både at tale om ledelse og indflydelse, da dimittenderne vil få indflydelse på processer og beslutninger, men ikke nødvendigvis bliver ledere i traditionel forstand. Derfor er der behov for at brede definitionen af ledelse ud – også retorisk – så de studerende opnår en bredere forståelse af ledelse.

I forlængelse af drøftelsen af samarbejde mellem forskellige fagligheder fortæller Jeppe Agger Nielsen, at de studerende på uddannelsen inddeles i administrative grupper på baggrund af deres forskellige baggrunde/adgangsgrundlag i løbet af studiet. De arbejder typisk sammen i 5-6-mandsgrupper.

Sanne Lund Clement supplerer, at man på studiet ikke oplever de store samarbejdsvanskeligheder i grupperne, og der er relativt få gruppeopsplittings. I sådanne tilfælde vil der være tale om, at studerende ikke bidrager til gruppearbejdet.

Claus Mølgaard Andreassen nævner hertil at hele set-up omkring gruppearbejde, vil være en fin ramme for at tale om de forskellige roller, der er i en gruppe/samarbejde, og at der er ledelse på forskellige niveauer.

b. Orientering om uddannelsesevaluering

Ane Bislev fortæller, at der i 2022-2023 blev lavet en evaluering af uddannelsen. Her blev der identificeret to primære udfordringer. Den ene handler om rekruttering til bacheloruddannelsen, hvor vi har oplevet et fald i optaget på BID, hvorfor der er behov for markedsføring af uddannelsen. Titlen på uddannelsen siger ikke nødvendigvis potentielle studerende så meget, hvorfor vi er nødt til at gøre en ekstra indsats for at markedsføre uddannelsen. Der er en tendens til, at unge vælger uddannelser, hvor de kender navnet.



Der er igangsat nogle initiativer for at markedsføre uddannelsen, men det er ressourcetungt. Der er bl.a. fokus på gymnasiesamarbejde, og i den forbindelse har der her i efteråret 2023 været afholdt SRP-dag for gymnasierne, hvor 70 gymnasieelever deltog.

Claus Mølgaard Andreassen anerkender, at det er en generalistuddannelse, men pointerer at den skal være skarp ift. branding.

Den anden udfordring, som blev identificeret i forbindelse med uddannelsesevalueringen, handler om tilstrækkeligt med underviserkræfter. Bemandingen, særlig på BID, er udfordret. Dette skal også ses i sammenhæng med, at instituttet har en bred uddannelsesportefølje.

c. Orientering om nyt studienævn

Ane Bislev fortæller, at der fra 1. februar 2023 sker en sammenlægning af fire studienævne til ét stort studienævn. Der vil i den forbindelse blive oprettet et uddannelsesråd for Digitalisering, hvor bl.a. udviklingen af studierne og den daglige drift vil foregå. Instituttet vil dog fortsat have et andet studienævn for masteruddannelserne.

Fordelene ved at bringe uddannelserne tættere på hinanden er, at der kan være nogle tværgående og tværfaglige perspektiver i at bringe uddannelserne tæt på hinanden.

Universiteterne kigger desuden ind i en kandidatreform, hvor vi endnu ikke kender de endelige rammer. Der er nedsat et kandidatudvalg, hvor alle universiteter er repræsenteret af rektorerne. Vi håber, at IT-Ledelse slipper for at blive reduceret til 1 ¼ år.

3. Udviklingsprojekter v. Christian Haslam

Christian Haslam orienterer om, at der arbejdes på at skabe mere rum og muligheder for tekniske aspekter. IT-Vest støtter direkte initiativer såsom samarbejde med BAIT samt at styrke programmeringskompetencer og dermed øge den direkte tekniske viden hos de studerende. Desuden har IT-Vest støttet initiativer inden for cybersecurity, som udmønter sig i to nye fag. Dertil er der etableret et samarbejde med Institut for Elektroniske Systemer, der muliggør valgfag inden for det tekniske område.

Tilsvarende er der projekter i gang, der handler om dataanvendelse og brugen af AI til databehandling. Der er planlagt et AI-modul på 6. semester (BID) med fokus på at skabe klarhed om AI's anvendelighed, faldgruber og hvad der kræves for at have et datasæt, der fungerer. Der lægges desuden vægt på, at man er opmærksom på skyggesiden af AI for dermed at kunne forstå sårbarhederne.

Generelt er der fokus på mere teknik og samarbejde, ligesom AI, cybersecurity, social datascience og programmering er boostet på uddannelserne.

Der er generelt et fokus på, at de studerende opnår en teknisk forståelse for dermed at kunne indgå i tværfaglige samarbejder.

Claus Mølgaard Andreassen bakker op, og siger, at det matcher meget godt hans hverdag. Det skal balanceres ift. hvor teknisk tungt noget skal være contra kendskab til den tekniske del. Man skal have et codesprog, og dermed have en grundforståelse for disciplinen.

Birthe Boysen supplerer, at det i højere grad handler om den rette tankegang. Dimittenderne skal kunne tilpasse meget til at være i stand til at tale med en programmør. Dimittenderne skal kunne forstå fagligheden og kunne lidt af det tekniske selv, og så skal de kunne evne at se på data. Ift. AI handler det om at kunne kvalificere det man ser på.



Claus Mølgaard Andreassen nævner, at Python er et rigtig godt sted at starte for at få en fornemmelse. Der peges desuden på trends lige nu, hvor AI kommer i fokus på makroniveau. Det handler om, at der vil blive efterspurgt kandidater, der ex kan hjælpe koncernledelserne til at forstå anvendelsen af AI og gennemskue det.

Jeppe Agger Nielsen nævner, at IT-Vest er en vigtig brik i udviklingen af uddannelserne. AI er en problemstilling der kommer til at blive forsket i de næste mange år, og det vil føde ind i undervisningen både på BID og cand.it.

4. Diskussionspunkt: AI i praksis

Bordet rundt med overvejelser over, hvordan AI bruges i jeres arbejdsliv, og hvordan vi bedst klæder de studerende på hertil.

Der er lagt op til, at Claus Mølgaard Andreassen og Birthe Boysen giver deres blik på, hvordan AI bruges i virksomhederne og organisationerne.

Claus Mølgaard Andreassen forklarer, at han ser tre niveauer: 1) Modning af organisationen, som fokuserer på forudsætningerne for at gøre koncernen datadrevet (Det lavpraktiske). 2) Leverancen af AI (Det tekniske) og 3) Bevidstheden om den kultur, man er afhængig af for at dette kan implementeres i organisationen (topledelsesniveau).

Det kræver mange forskellige profiler, som skal kunne arbejde effektivt sammen. Koblingen af faglighederne er blevet virkelig relevant i denne sammenhæng.

Birthe Boysen peger på, at kandidaterne kan hjælpe med change management processer.

AI giver transparens på tværs af forretningsenheder - også globalt. Som fremtidige opmærksomhedspunkter peges der på elementer som transparens, organisatorisk forståelse, modenhed og tillid til at en statistisk model/AI-model kan lave korrekte beregninger.

Chat gpt blev kort drøftet. Birthe Boysen nævner i den forbindelse, at de i deres virksomhed ikke er der endnu, da AI skal udvikles yderligere inden. Claus Mølgaard Andreassen fortæller derimod, at chat gpt fylder meget i hans organisation.

Afslutningsvist nævner Birthe Boysen, at dimittendernes evne til at omsætte data til forretning er essentiel. Hun ser, at dimittenderne bliver mere og mere brancheafhængige.

5. Eventuelt

Oplæg for studerende

Aftagerne inviteres til at komme og holde oplæg for de studerende på uddannelserne. Både Birthe Boysen og Claus Møller Andreassen giver udtryk for, at de gerne kommer og giver oplæg for de studerende.

Næste aftagerpanelmøde

Der vil snarest blive sat en ny dato for et aftagerpanelmøde i kalenderen for 2024. Der var enighed om, at eftermiddage er et oplagt tidspunkt at afholde aftagerpanelmøde.