

AALBORG UNIVERSITET

Studieservice – Studie Digital

Dokument dato: 02-06-2025 Dokumentansvarlig: Studie Digital

Sms-service

Vejledning til afsendelse af sms'er til studerende på 1. semester af en bacheloruddannelse og en kandidatuddannelse samt til adgangskursister

Målgruppe: Institutterne (bacheloruddannelser, kandidatuddannelser, Adgangskursus)

FORMÅL OG AFGRÆNSNING

Der er mulighed for at sende en sms til nye studerende via en sms-service. Dette kræver, at de studerende har givet samtykke til, at AAU må sende dem sms.

- For studerende på 1. semester af en bacheloruddannelse, nye eksterne studerende på en kandidatuddannelse og adgangskursister gives dette sms-samtykke i selvbetjeningssystemet <u>UniStart</u>, som de studerende får adgang til i optagelsesprocessen
- For AAU-studerende gives dette sms-samtykke i STADS-selvbetjening

En sms kan indeholde op til 640 tegn og kan indeholde links. Der kan sendes sms til mobilnumre i alle formater og også til udenlandske mobilnumre.

Formål

Formålet er at byde de studerende velkommen på AAU samt henvise dem til fx studiestartsiden, AAUmail, brush-up kurser, valg af fag osv.

Hvornår kan der sendes sms'er?

Studerende på 1. semester af en bacheloruddannelse skal bekræfte den tilbudte studieplads senest den 5. august. Fra den 6. august sender Optagelseskontoret mail til studerende, som der takker ja til studiepladsen, hvor der henvises til www.studiestart.aau.dk, app'en AAU Start, minSU, SPS og brush-up kurser i matematik. For at I kan sende sms'er til flest mulige nye studerende, anbefaler vi, at I sender første sms *fra* den 7. august. Ansøgere vil løbende blive tilbudt studieplads i løbet af august, så I kan med fordel sende en ny sms i løbet af august.

Eksempler på sms'er til nye studerende og eksempler på, hvornår sms'erne kan sendes:

<u>Udsendes fx den 7. august</u>

Kære studerende på xx studiet

Velkommen på studiet! Vi glæder os til at se dig til studiestart d. 1/9.

I august tilbyder vi brush-up kursus i matematik, som er en hovedfaglighed, der anvendes gennem hele dit nye studie (se www.brushup.aau.dk/ for info og tilmelding). Tilmeldingsfrist d. 9/8.

De bedste hilsner

Xxx, Aalborg Universitet Denne sms kan ikke besvares.

<u>Udsendes fx den 9. august</u> Kære studerende på xx studiet Husk at tjekke din AAUmail for vigtige studieinformationer. Du kan allerede nu gå ind på www.studiestart.aau.dk for informationer om dit studie og uddannelse. Venlig hilsen Xxx, Aalborg Universitet Denne sms kan ikke besvares.

Udsendes fx den 30. august Kære studerende på xx studiet Vi glæder os til at se dig til studiestart d. 1/9. Husk at tjekke din AAUmail og www.studiestart.aau.dk for information omkring studiestartsdagen og din uddannelse. Vi ses! De bedste hilsner Xxx, Aalborg Universitet Denne sms kan ikke besvares.

VEJLEDNING TIL AFSENDELSE AF SMS'ER MED SMS-SENDER

1. Opret en STADS-gruppe i STADS

I STADS skal man starte med at oprette en gruppe med de studerende, man gerne vil sende en sms til.

Hvis man har brug for det, findes der vejledninger til oprettelser af grupper på Studieservices hjemmeside <u>www.studieservice.aau.dk/regler-vejledninger#studieregistreringer</u> under punktet "Oprettelse af grupper".

2. Bestil jobbet "AAUSMS" i STADS

- Vælg Job/udskrifter, vælg Bestil Job/udskrifter
- Indtast AAUSMS, klik "Bestil job"
- Indtast den STADS-gruppe, du lige har oprettet
- Tryk "Bestil job". Når jobbet er bestilt, kommer der en boks frem nederst i venstre hjørne med jobbets id
- Tryk på "Vis job" og se alle de bestillinger, du har lavet
- Tryk på PDF-filen for det job, du har lavet

3. Find mobilnumre i PDF-filen

På PDF-filens side 1 finder du informationer om:

- Gruppens navn
- Siden, som du skal bruge for sende sms'er
- Hvor mange af de tilknyttede studerende, der har afgivet sms-samtykke.
- En lynguide til, hvordan du sender en sms
- Mobilnumre, der må sendes sms til

På PDF-filen side 2 vil der være en oversigt over studerende i gruppen. Mobilnummeret fremgår kun, hvis den studerende har afgivet samtykke.

Inden du forlader PDF-filen, skal du kopiere mobilnumrene fra side 1.

4. Send sms

Log på sms-sender på denne side https://sms-sender.its.aau.dk/ (kræver AAU-login).

- Vælg menupunkt "Send SMS"
- Indsæt mobilnumrene fra PDF-filens side 1 i feltet "Indtast telefonnumre". Hvis I har lyst, kan I med fordel indtaste jeres mobilnummer også, så I får samme sms som de studerende.
- Indsæt sms-tekst i feltet "Skriv din besked". Sms'en må have max 640 tegn og kan indeholde links
- Husk at slutte sms'en med "Denne sms kan ikke besvares"
- Klik "Send SMS".

5. Status på afsendelse

Når sms'erne er afsendt, kan man på menupunktet "Status" se, hvordan det er gået med sms-afsendelsen ved at vælge den aktuelle afsendelse og klikke på "Se status"

KONTAKT VED SPØRGSMÅL ELLER FEJL

I tilfælde af:

- Overordnede spørgsmål og spørgsmål til denne vejledning, skal Studie Digital kontaktes på studiesystemer@aau.dk
- Spørgsmål vedr. gruppe af studerende i STADS, skal jeres partner i Studie Digital kontaktes, eller I kan sende en mail til studiedata@adm.aau.dk
- Fejl ved brug af sms-sender, skal IT support kontaktes på tlf. nr. 9940 2020